

2016《政策与法律法规》模拟题一、二及答案

一、单项选择题(请选择一个正确答案,共 60 小题,每小题 0.5 分,共 30 分。)

1. _____, 对一个国家政治体制的发展起着十分重要的作用,是公民的一项基本权利,也是国家长期坚持的基本政策。
A. 平等权 B. 政治权利和自由
C. 宗教信仰自由 D. 文化教育权与自由
2. 《旅游法》规定,旅行社未能旅游者协商一致或未经旅游者要求,指定购物场所、安排旅游者参加另行付费项目的,旅行者有权在旅游行程结束后____ 日内,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款,或者退还另行付费旅游项目的费用。
A. 30 B. 25 C. 20 D. 15
3. 利用公共资源建设的景区,不得通过增加另行收费项目等方式变相涨价;另行收费项目已收回投资成本的,____。
A. 应当在涨价之前举行听证会 B. 应实行政府定价或者政府指导价
C. 应当逐步免费开放 D. 应当相应降低价格或者取消收费
4. 旅游法规定,景区要提高票价应当提前____ 公布。
A. 三个月 B. 四个月 C. 五个月 D. 六个月
5. 景区内的核心游览项目因故暂停向旅游者开放或者停止提供服务的,应当____。
A. 举行听证会并相应减少收费 B. 举行听证会并公示
C. 公示并相应减少收费 D. 公示并举行听证会,相应减少收费
6. 旅行社业通常所称“机票+酒店”产品,应当属于____。
A. 单项服务 B. 自助旅游 C. 包价旅游 D. 半包价旅游
7. 旅行社具备履行条件,经旅游者要求仍拒绝履行合同,造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的,旅游者还可以要求旅行社支付旅游费用____ 的赔偿金。
A. 一倍以上二倍以下 B. 一倍以上三倍以下
C. 二倍以上三倍以下 D. 二倍以上四倍以下
8. 造成旅游者滞留的情况下,旅行社应当采取相应的安置措施,因此增加的食宿费用,由____ 承担。
A. 组团社 B. 地接社 C. 旅游者 D. 旅行社与旅游者共同
9. 《旅行社条例》规定,导游或领队未按照国家或旅游行业对旅游者服务标准提供导游或者领队服务,影响旅游服务质量的,旅行社应向旅游者支付旅游费用总额____ 的违约金。
A. 1-5% B. 2-6% C. 1-6% D. 2-5%
10. 《旅游法》规定,对曾经被吊销过导游证的人员,自处罚之日起未逾____,不得重新申请导游证。
A. 一年 B. 二年 C. 三年 D. 五年
11. 旅游行程中解除合同的,旅行社应当协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。由于旅行社或者履行辅助人的原因导致合同解除的,返程费用由____ 承担。
A. 旅游者 B. 旅行社 C. 履约辅助人 D. 旅行社或者履行辅助人
12. 《旅行社条例》规定,旅行社不投保旅行社责任保险的,由旅游行政管理部门责令改正;拒不改正的,处____。
A. 停业整顿 B. 罚款处罚 C. 吊销营业执照 D. 吊销旅行社业务经营许可证
13. 根据《合同法》的规定,旅行社提供合同范本与旅游者签订合同后,对格式条款有两种解释的,应当____。
A. 作出不利于旅行社的解释 B. 由旅游行政管理部门裁定
C. 作出不利于旅游者的解释 D. 由合同仲裁机构仲裁

14. 依据《导游人员管理实施办法》，对累计扣分达到 10 分的，应做出____处理。
- A. 不予通过年审 B. 暂缓通过年审 C. 全行业通报 D. 警告批评
15. 旅行社取得经营许可满两年，且未因侵害旅游者合法权益受到____罚款以上处罚的，可 以申请经营出境旅游业务。
- A. 司法机关 B. 公安机关 C. 行政机关 D. 仲裁机关
16. 《旅行社条例》规定，旅行社未与旅游者签订旅游合同的，由旅游行政管理部门责令改正，并处____罚款。
- A. 1-5 万元 B. 2—6 万元 C. 2—10 万元 D. 5—10 万元
17. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》的规定，导游未经旅游者签字确认，擅自违反合同增加购物次数、延长停留时间的，每次向旅游者支付旅游费用总额的____的违约金。
- A. 5% B. 10% C. 20% D. 30%
18. 《旅行社条例》规定，所有依法设立的旅行社都可以经营____。
- A. 国内旅游业务和边境旅游业务 B. 国内旅游业务和入境旅游业务
C. 国内旅游业务和出境旅游业务 D. 入境旅游业务和出国旅游业务
19. 申请领取正式导游证的前提是，参加导游资格考试并合格，____并与旅行社订立劳动合同或在导游服务公司登记。
- A. 取得导游人员资格证书 B. 年满 16 周岁
C. 具有从事导游工作的业务能力 D. 身体健康
20. 旅游行政管理部门对导游进行处罚，吊销导游证的处罚决定权属于____。
- A. 国家级旅游行政管理部门 B. 省级旅游行政管理部门
C. 市级旅游行政管理部门 D. 检查违法行为的旅游行政管理部门
21. 旅行社自缴纳或补足保证金之日起，三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门应当将旅行社质量保证金的交存额降低____。
- A. 10% B. 20% C. 30% D. 50%
22. 旅游投诉处理机构处理旅游投诉，除《旅游投诉处理办法》另有规定的外，____。
- A. 实行调解制度 B. 实行裁决制度 C. 实行和解制度 D. 实行仲裁制度
23. 旅游者和旅行社约定了某个行程计划，旅行社向旅游者收取定金 400 元并开出收据。后因旅行社工作人员过错造成了违约。下列有关定金的处置，正确的是____。
- A. 旅行社应退还 800 元 B. 旅行社应退还 1200
C. 旅行社应退还 1000 D. 旅行社应退还定金 400 元
24. ____ 是上一级旅游投诉处理机构以决定方式指定下一级旅游投诉处理机构对某一投诉 案件行使管辖权。C
- A. 移送管辖 B. 地域管辖 C. 指定管辖 D. 级别管辖
25. 旅行社在____ 情形下，违约责任可以减轻或免除。
- A. 履行合同后发生不可抗力 B. 自身和游客都有违约行为
C. 由于自身的原因造成违约 D. 完全是导游过错对游客造成违约
26. 必要的导游是指不低于旅行社在职员工总数____ 且不少于____名与旅行社签订固定期限或者无固定期限劳动合同的持有导游证的导游。
- A. 10% 2 B. 10% 3 C. 20% 2 D. 20% 3
27. 申请设立旅行社的，应先提交____ 。
- A. 工商行政管理部门颁发的营业执照
B. 工商行政管理部门出具的企业名称预先核准通知书

- C. 旅游主管部门颁发的旅行社业务经营许可证
D. 税务部门办理的税务登记证
28. 《旅游法》规定，导游人员未经旅行社委派，由旅游行政部门责令改正，处_____。
- A. 1000 元以上 3 万元以下的罚款 B. 1000 元以上 1 万元以下的罚款
C. 3000 元以上 3 万元以下的罚款 D. 3000 元以上 1 万元以下的罚款
29. 《旅游投诉处理办法》规定，投诉人向投诉处理机构投诉的时效期限是_____。
- A. 合同签订时起 90 天 B. 合同签订时起 60 天
C. 合同结束时起 90 天 D. 合同结束时起 60 天
30. 某导游员在导游活动中，向旅游者索要小费，根据《导游人员管理条例》，由旅游行政管理部门对_____进行处罚。
- A. 某导游员及其所在的旅行社 B. 某导游员所在的旅行社经理
C. 某导游员 D. 某导游所在的旅行社
31. 旅行社责任保险的被保险人是_____。
- A. 旅行社 B. 旅游者 C. 导游人员 D. 旅游者及导游人员
32. 旅行社经营国内旅游、入境旅游以及出境旅游业务的应存入质量保证金_____。
- A. 20 万元 B. 60 万元 C. 120 元 D. 140 万元
33. 旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社，由旅游行政管理部门责令改正，并处罚款，情节严重的_____。
- A. 暂扣旅行社业务经营许可证 B. 责令停业整顿一至三个月
C. 吊销旅行社业务经营许可证 D. 吊销营业执照
34. 某旅行社欲聘请具有特种语言能力的李某临时从事导游活动。按照《导游人员管理条例》，应_____。
- A. 由李某向市旅游局申请领取临时导游证
B. 由李某向省旅游局申请领取临时导游证
C. 由该旅行社向市旅游局申请领取临时导游证
D. 由该旅行社向省旅游局申请领取临时导游证
35. 《旅行社条例》规定，旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团的，旅行社应当旅游者支付旅游费用总额_____的违约金。
- A. 10% B. 15% C. 20% D. 25%
36. 中国公民出境旅游的，应当在_____提出申请。
- A. 工作单位所在地公安机关 B. 户口所在地的市公安机关
C. 户口所在地的市旅游行政管理部门 D. 组团社所在地的市公安机关
37. 中国公民出境旅游，应当向_____出示护照或其他有效证件，填写出入境登记卡，接受各种检查。
- A. 边防检查 B. 海关 C. 安全检查 D. 公安机关
38. 《中华人民共和国护照法》规定，年满 16 周岁持有普通护照的有效期为_____。
- A. 3 年 B. 5 年 C. 10 年 D. 15 年
39. 《合同法》规定，当合同当事人在合同约定中既约定有违约金，又约定有定金时，一旦发生违约，处置方法是_____。
- A. 既适用违约金条款，同时又适用定金条款 B. 适用违约金条款，不适用定金条款
C. 不适用违约金条款，只适用定金条款 D. 只适用一项条款
40. 依据《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》，对每名旅客随身携带物品的赔偿责任限额_____为人民币。

- A. 1000 元 B. 2000 元 C. 4000 元 D. 5000 元
41. 已取得星级的饭店如果发生重大事故,造成恶劣影响的,其所在地旅游饭店星级评定机构应当立即反应情况或在权限范围内做出____的处理。
- A. 降低或取消星级 B. 通报批评 C. 签发警告通知书 D. 限期整改
42. 国家级风景名胜区的总体规划,由____审查后,报____审批。
- A. 省级人民政府 国务院 B. 省级建设主管部门 省级人民政府
C. 省级人民政府 国务院建设主管部门 D. 国务院建设主管部门 国务院
43. 旅游景区质量等级评定的确定,依据“服务质量与环境质量评价体系”、“____”的评价得分,并参考游客意见评价体系的得分。
- A. 景观质量评价体系 B. 旅游资源与环境保护评价体系
C. 景观市场价值评价体系 D. 游客满意度测评体系
44. 订立合同的当事人一方向另一方发出的希望和他订立合同的意思是_____。
- A. 承诺 B. 完全同意提议 C. 要约 D. 要约邀请
45. 可移动文物的分级方法是_____。
- A. 国家级文物 省级文物 C. 珍贵文物 一般文物
B. 一级文物 二级文物 三级文物 D. 珍贵文物 重要文物 一般文物
46. 截至 2015 年,中国已有____处世界遗产,仅次于意大利,居世界第二位。
- A. 45 B. 48 C. 50 D. 58
47. 经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的_____。
- A. 一倍 B. 二倍 C. 三倍 D. 四倍
48. 投诉人____以上,以同一事由投诉同一被投诉人的,为共同投诉。
- A. 4 人 B. 5 人 C. 6 人 D. 7 人
49. 投诉案件的管辖,以一般地域管辖为主,需要立即制止、纠正被投诉人的损害行为的,应当由____旅游投诉处理机构管辖。
- A. 旅游合同签订地 B. 被投诉者所在地
C. 损害行为发生地 D. 投诉者所在地
50. 因非法出境、非法居留、非法就业被遣返回国的,护照签发机关自被遣返回国之日起____以内不予签发护照。
- A. 3 个月至 3 年 B. 3 个月至 5 年
C. 6 个月至 5 年 D. 6 个月至 3 年
51. 截至 2016 年 1 月,我国已与____个国家缔结了各类互免签证协议,与____个国家签订了简化签证手续协定或安排。
- A. 100 35 B. 100 37 C. 80 35 D. 80 37
52. 在国际航空运输中,承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为____计算单位。
- A. 16000 B. 16600 C. 16660 D. 16666
53. 旅行社责任保险管理办法规定,责任限额可以由旅行社与保险公司协商确定,但每人人身伤亡不得低于____万元。
- A. 10 B. 15 C. 20 D. 25
54. 下列人身自由的内容____并非《宪法》明文规定元。
- A. 生命权 B. 人身自由 C. 人格尊严不受侵犯 D. 住宅不受侵犯

55.《旅游投诉处理办法》属于_____。

- A. 全国人大制定的法律
- B. 国务院制定的行政法规
- C. 全国人大常委会制定的法律
- D. 国家旅游局制定的行政规章

56. 中国公民出境旅游的,应当在_____提出申请。

- A. 工作单位所在地公安机关
- B. 户口所在地的市、县公安机关
- C. 户口所在地的市、县旅游行政管理部门
- D. 组团社所在地的市、县公安机关

57. 旅游法规定,旅游行程开始前,旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人,旅行社没有正当理由的不得拒绝,因此增加的费用由_____承担。

- A. 旅游者
- B. 旅行社
- C. 第三人
- D. 旅游者和第三人

58. 由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的,由_____依法承担赔偿责任。

- A. 公共交通经营者
- B. 旅行社
- C. 公共交通经营者和旅行社
- D. 公共交通经营者和旅游者

59. 旅行社质量保证金的利息属于_____。

- A. 旅游行政主管部门
- B. 旅行社
- C. 旅行社和银行
- D. 旅游者

60. 未经旅游签字确认,擅自违反合同约定增加购物次数、延长停留时间,每次向旅游者支付旅游费用总额_____的违约金。

- A. 5%
- B. 10%
- C. 15%
- D. 20%

二、多项选择题(请选择两个或两个以上正确答案,多选、少选或错选均不得分。共 70 小题,每小题 1 分,共 70 分。)

1. 人身自由是公民最基本、最起码的权利和自由,其内容是_____。

- A. 生命权
- B. 人身自由
- C. 人格尊严不受侵犯
- D. 住宅不受侵犯
- E. 通信自由和通信秘密

2. 与一般消费者相比,旅游者的特殊性表现在_____。

- A. 旅游者参加旅游活动的目的是获得精神上的愉悦,与满足人的基本需求有明显的不同。
- B. 由于旅游活动的空间移动性和一定的时间性特征,旅游者的弱者地位更加明显。
- C. 旅游消费的复杂性和专业性,先付费再旅游的特点,使旅游者对旅游经营者的依赖更加明显。
- D. 旅游者通过消费来满足旅游食、住、行、游、购、娱最基本的需求。
- E. 能够自主选择价格合理的旅游产品和服务。

3. 旅游者安全配合的义务主要体现在_____。

- A. 旅游者应当如实告知与旅游者相关的个人健康信息,遵守旅游活动中的安全警示规定
- B. 旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施应当予以配合
- C. 遵守旅游活动中的安全警示规定
- D. 遵守我国法律规定,不得擅自分团、脱团
- E. 不干扰其他旅游者的旅游活动

4. 旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时,_____。

- A. 不得损害当地居民的合法权益
- B. 不得干扰他人的旅游活动
- C. 不得损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益
- D. 不得影响旅游交通工具的安全
- E. 不得制止导游的工作

5. 景区开放应当具备的条件_____。

- A. 有必要的旅游配套服务和辅助设施
 - B. 有必要的安全设施及制度
 - C. 有必要的环境保护设施
 - D. 有必要的生态保护措施
 - E. 法律、行政法规规定的其他条件
6. 组团社将接待业务委托地接社履行时应当遵守下列规定_____。
- A. 选择缔约对象时, 应当选择具有相应资质的旅行社
 - B. 应当采取书面形式双方的权利和义务
 - C. 应当向地接社提供与旅游者订立的包价旅游合同的副本
 - D. 组团社必须根据合同约定的内容、标准提供服务
 - E. 应当向地接社支付不低于接待和服务成本的费用
7. 下列_____情形, 旅行社可以解除合同。
- A. 患有传染病等疾病, 可能危害其他旅游者健康和安全的
 - B. 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的
 - C. 从事违法或者违反社会公德的活动的
 - D. 从事严重影响其他旅游者权益的活动, 且不听劝阻、不能制止的
 - E. 法律规定的其他情形
8. 旅行社承担惩罚性赔偿责任的构成要件包括_____情形。
- A. 承担损害赔偿的范围通常是指旅游者的实际损失
 - B. 旅行社具备履行条件但拒不履行合同
 - C. 经旅游者要求仍然拒绝履行合同
 - D. 旅游者发生人身损害、滞留等严重后果
 - E. 拒绝履行与人身损害、滞留之间存在因果关系
9. 违反《旅游法》规定, _____, 由旅游主管部门责令改正, 没收违法所得, 并处五千元以上五万元以下罚款。
- A. 旅行社向不合格的供应商订购产品和服务的
 - B. 旅行社进行虚假宣传, 误导旅游者的
 - C. 旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费用或要求导游垫付或者向导游收取费用的
 - D. 旅行社以低于旅游成本的报价招徕旅游者
 - E. 旅行社将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社
10. 《旅游法》规定, _____, 发生违反前款情形的, 旅游者有权在旅游行程结束后三十日内, 要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款, 或者退还另行付费旅游项目的费用。
- A. 旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动, 诱骗旅游者
 - B. 旅行社不得通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益
 - C. 旅行社组织、接待旅游者, 不得指定具体购物场所
 - D. 旅行社组织、接待旅游者, 不得安排另行付费旅游项目
 - E. 旅行社组织、接待旅游者, 不得增加购物次数
11. 《旅游法》中规定导游、领队违反旅游法规定, 向旅游者索取小费的, _____。
- A. 由旅游主管部门责令退还
 - B. 没收违法所得
 - C. 处一千元以上一万元以下罚款
 - D. 情节严重的, 暂扣或者吊销导游证、领队证
 - E. 处二千元以上一万元以下罚款
12. 《旅游法》规定: 旅行社进行虚假宣传, 误导旅游者的, _____。
- A. 由旅游主管部门或者有关部门责令改正, 没收违法所得, 并处一万元以上五万元以下罚款

- B. 违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款
- C. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证
- D. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款
- E. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上一万元以下罚款
13. 旅行社违反旅游法规定，要求导游垫付或者向导游收取费用的，_____。
- A. 由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处二千元以上二万元以下罚款
- B. 由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款
- C. 情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证
- D. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款
- E. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上一万元以下罚款
14. 下列属于国务院颁布的规范性文件的是_____。
- A. 《旅行社条例》 B. 《消费者权益保护法》 C. 《导游人员管理条例》 D. 《合同法》
15. 下列旅游代理行为所产生的民事法律后果，被代理人不承担责任的是_____。
- A. 未经授权的旅游“代理”行为 B. 超越代理权的旅游“代理”行为
- C. 委托书授权不明的“代理”行为 D. 旅游代理终止后的“代理”行为
- E. 委托书授权者不明的“代理”行为
16. 下列旅游纠纷中，人民法院应予以支持的有_____。
- A. 因不可抗力导致旅游合同无法履行，旅游经营者、旅游者请求对方承担违约责任的
- B. 旅游经营者为旅游者代管的行李物品损毁、灭失，旅游经营者请求赔偿的
- C. 因不可抗力导致旅游合同无法履行，旅游经营者、旅游者请求解除旅游合同的
- D. 因旅游经营者的责任导致旅游者人身损害、财产损失，旅游者请求赔偿
- E. 旅游经营者准许他人挂靠其名下从事旅游业务，造成旅游者人身损害、财产损失，旅游者请求旅游经营者与挂靠人承担连带责任的
17. 《旅行社条例》规定，旅行社应当依法设立，并应当具备下列条件：_____。
- A. 有固定的经营场所 B. 有必要的营业设施 C. 有不少于 30 万元的注册资本
- D. 有必要的经营管理人员与导游 E. 法律、行政法规规定的其他条件
18. 国家对导游人员进行导游计分管理和年度审核制度。旅游行政管理部门可以对导游做出不予通过年审决定的情形是_____。
- A. 欺骗、胁迫旅游者消费的 B. 有殴打或谩骂旅游者行为的
- C. 擅自增加或者减少旅游项目的 D. 拒绝、逃避检查，或欺骗检查人员的
- E. 有损害国家利益和民族尊严言行的
19. 《旅行社条例》规定，在境外发生危及旅游者人身安全情形的，旅行社及其委派的导游人员、领队人员应当及时报告中华人民共和国驻该国使领馆_____。
- A. 相关旅游部门 B. 相关驻外机构 C. 当地警方
- D. 当地外事部门 E. 相关工商部门
20. 导游人员在导游活动中有下列_____情形的，扣除 8 分。
- A. 讲解中掺杂庸俗、下流、迷信内容的 B. 讲解质量差或不讲解的
- C. 向旅游者兜售物品或购买旅游者物品的 D. 擅自中止导游活动的
- E. 未经旅行社委派私自承揽或者以其他任何方式承揽导游业务的
21. 甲旅行社使用乙旅行社营业执照违法经营，损害了游客的合法权益，对此_____。

- A. 游客可以向甲旅行社要求赔偿 B. 游客可以向乙旅行社要求赔偿
C. 游客只能向乙旅行社要求赔偿 D. 游客只能向甲旅行社要求赔偿
E. 游客可以向旅游主管部门要求赔偿
22. 确认无效的合同, 当事人应当承担的法律责任是_____。
A. 折价补偿 B. 采取补救措施 C. 赔偿损失
D. 返还因该合同取得的财产 E. 继续履行
23. 导游人员在导游活动中有_____情形的, 既处罚导游人员, 还要对所在的旅行社进行处罚。
A. 有损害国家利益和民族尊严言行的
B. 进行导游活动时未佩戴导游证的
C. 未经旅行社委派私自承揽导游业务的
D. 以明示或暗示方式向旅游者索要小费的
E. 欺骗、胁迫或变相强迫旅游者消费
24. 组团社有下列_____情形的, 旅游主管部门可以暂停经营出国旅游业务; 情节严重的, 取消其出国旅游业务经营资格。
A. 入境旅游业绩下降的
B. 因自身原因, 在一年内未能正常开展出国旅游业务的
C. 因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的
D. 以旅游名义弄虚作假, 骗取护照、签证等出入境证件或者送他人出境的
E. 国务院旅游主管部门认定的影响中国公民出国旅游秩序的其他行为
25. 组团社应当负责做好申请领队证人员的资格审查和业务培训, 业务培训的内容有_____。
A. 思想道德教育 B. 涉外纪律教育 C. 旅游政策法规
D. 旅游目的地国家的基本情况 E. 领队人员的义务与职责
26. 《导游人员管理条例》规定, 不得颁发导游证的情形有_____。
A. 限制民事行为能力的 B. 患有传染性疾病的
C. 因过失犯罪受过刑事处罚的 D. 被吊销导游证的 E. 无民事行为能力的
27. 导游人员在旅游活动中享有调整或变更接待计划权, 但必须_____。
A. 在引导旅游者旅行、游览过程中 B. 遇到可能危及旅游者人身安全的紧急情形时
C. 征得多数旅游者的同意 D. 立即报告旅行社 E. 征得全部旅游者的同意
28. 依据《旅行社投保旅行社责任保险规定》, 下列属于旅行社责任的是_____。
A. 因旅游者个人过失导致的人身或财产损失
B. 因旅行社违约造成旅游者人身伤害
C. 因旅行社违约造成旅游者财产损失
D. 因不可抗力造成旅游者人身伤害
E. 因不可抗力造成旅游者财产损失
29. 下列情况中属于特大旅游安全事故的是_____。
A. 旅游者死亡多名 B. 经济损失在 100 万元以上 C. 多名旅游者重伤
D. 性质特别严重, 产生重大影响 E. 多名旅游者轻伤
30. 消费者和经营者发生权益争议后, 可通过下列途径解决_____。
A. 和解 B. 调解 C. 申诉 D. 仲裁 E. 诉讼
31. 发生重大、特大旅游安全事故, 导游人员应及时向_____报告。

- A. 所属旅行社 B. 国家旅游主管部门 C. 当地旅游主管部门
D. 当地人民政府 E. 公安部门
32. 不予签发护照的情形_____。
- A. 无法证明身份的 B. 在申请过程中弄虚作假
C. 被判处刑罚正在服刑的 D. 人民法院通知有未了结的民事案件不能出境的
E. 属于刑事案件被告人或者犯罪嫌疑人
33. 共同投诉可以由投诉人推选 1 至 3 名代表进行投诉。代表人参加旅游投诉处理机构处理投诉过程的行为,对全体投诉人发生效力,但_____应当经全体投诉人同意。
- A. 代表人变更 B. 放弃投诉请求 C. 进行和解
D. 接受处理结果 E. 不接受和解
34. 下列属于旅游行政管理部门受理旅游投诉案件范围的是_____。
- A. 投诉人认为旅游经营者违反合同约定的
B. 旅游投诉机构已经作出处理,且没有新情况、新理由的
C. 因不可抗力致使旅游合同不能履行或不能完全履行,投诉人与被投诉人发生争议的
D. 因旅游经营者的责任致使投诉人人身、财产受到损害的
E. 其他损害旅游者合法权益的
35. 《消费者权益保护法》对网络购物规定无理由退货制度,下列表述正确是_____。
- A. 消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需要说明理由,无一商品例外
B. 消费者退货的商品应当完好
C. 经营者应当自收到退回商品之日起七日内返还消费者支付的商品价款
D. 退回商品的运费由消费者承担,经营者和消费者另有约定的,按照约定
E. 消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。
36. 旅游投诉人,是指与旅游投诉事项有直接利害关系,以自己名义请求旅游行政管理部门维护自身旅游合法权益的旅游者,包括_____。
- A. 旅游合同纠纷中发生争议的旅游者
B. 侵权纠纷中因旅游经营者责任致使其人身受到损害的旅游者
C. 因不可抗力致使旅游合同不能履行,发生争议的旅游者
D. 因意外事故致使旅游合同不能完全履行,发生争议的旅游者
E. 侵权纠纷中因旅游经营者责任致使其财产受到损害的旅游者
37. 公平交易权是指消费者在购买商品或接受服务时,有权获得_____。
- A. 质量保障 B. 价格合理 C. 计量正确 D. 计价优惠 E. 延伸服务
38. 承诺产生法律效力的条件包括_____。
- A. 由受要约人向要约人做出
B. 以适当的方式做出
C. 在合理的期限向要约人做出
D. 承诺的内容与要约的内容一致
E. 要约人一定要受要约人做出承诺
39. 《文物保护法》规定,在我国境内_____中遗存的一切文物,属于国家所有。
- A. 地下 B. 内水 C. 领海 D. 滩涂 E. 湿地

40. 《旅游投诉处理办法》规定,被投诉人应当在接到通知之日起 10 日内_____。
- A. 做出书面答复 B. 提供答辩的事实 C. 提供答辩的理由
D. 提供答辩的证据 E. 提供答辩的要求
41. L 字签证是发给来中国_____或处理其他私人事务入境的人员。
- A. 留学 B. 旅游 C. 探亲 D. 定居 E. 修学
42. 《风景名胜区条例》规定,风景名胜区必须具备的条件是_____。
- A. 具有观赏、文化和科学价值 B. 自然景观、人文景观比较集中
C. 可供人们游览和进行科学文化活动 D. 具有历史价值 E. 具有艺术价值
43. 《消费者权益保护法》对消费者组织的禁止性规定是_____。
- A. 不得从事商品经营活动和营利性服务
B. 不得拒绝有关行政部门的监督、检查
C. 不得以牟利为目的向社会推荐商品和服务
D. 不得侵犯消费者人身自由
E. 不得侵犯消费者财产安全
44. 旅游投诉不符合受理条件的情况_____。
- A. 人民法院、仲裁机构、其他行政管理部门或者社会调解机构已经受理或者处理的
B. 旅游投诉处理机构已经做出处理,且没有新情况、新理由的
C. 不属于旅游投诉处理机构职责范围或者管辖范围的
D. 超过旅游合同结束之日 90 天的
E. 法律规定情形之外的其他经济纠纷
45. 协助他人非法出境入境的,_____。
- A. 处 2000 元以上 1 万元以下罚款
B. 情节严重的,处 10 日以上 15 日以下拘留
C. 情节严重的,处于 5000 元以上 2 万元以下罚款
D. 有违法所得的,没收违法所得
E. 处 1000 元以上 2 万元以下罚款
46. 领队人员的职责有_____。
- A. 遵守《中国公民出国旅游管理办法》的有关规定,维护旅游者合法权益
B. 协同接待社实施旅游行程计划
C. 协助接待社处理旅游行程中突发事件、纠纷及其他问题
D. 为旅游者提供旅游行程服务
E. 自觉维护国家利益和民族尊严
47. 旅行社发生未向临时聘用的导游支付导游服务费用的,要求导游垫付或者向导游收取费用的行为,旅游主管部门_____。
- A. 责令改正,没收违法所得
B. 处于 5000 元以上 5 万元以下罚款
C. 情节严重的,责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证
D. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处 2000 元以上 2 万元以下罚款
E. 处于 1 万元以上 5 万元以下罚款
48. 未妥善保管各类旅游合同及相关文件、资料,保存期不够两年,或者泄露旅游者个人信息的,_____。

- A. 由县级以上旅游主管部门责令改正，没收违法所得
B. 由市级以上旅游管理部门责令改正，没收违法所得
C. 处违法所得 3 倍以下但最高不超过 3 万元的罚款
D. 处违法所得 2 倍以下但最高不超过 3 万元的罚款
E. 没有违法所得的，处 1 万元以下的罚款
49. 旅行社质量保证金赔偿标准表述正确的是_____。
A. 出境旅游出发当日，支付旅游费用总额 25%的违约金
B. 因旅游者的年龄和职业等差异增收费用的，旅行社应返还增收的费用
C. 因旅行社的原因未乘坐交通工具，支付直接经济损失 10%的违约金
D. 遗漏无门票景点的，每遗漏一处旅行社向旅游者支付旅游费用总额 5%的违约金
E. 私自兜售商品，旅行社应全额退还旅游者购物价款
49. 旅行社质量保证金赔偿标准表述正确的是_____。
A. 出境旅游出发当日，支付旅游费用总额 25%的违约金
B. 因旅游者的年龄和职业等差异增收费用的，旅行社应返还增收的费用
C. 因旅行社的原因未乘坐交通工具，支付直接经济损失 10%的违约金
D. 遗漏无门票景点的，每遗漏一处旅行社向旅游者支付旅游费用总额 5%的违约金
E. 私自兜售商品，旅行社应全额退还旅游者购物价款
50. 关于网络经营旅行社业务，表述正确的是_____。
A. 不需要取得旅行社业务经营许可证
B. 在其网站主页的显著位置标明其业务经营许可证信息
C. 发布旅游经营信息保证其真实和准备
D. 网站应当载明旅行社的名称、法定代表人、许可证编号和业务经营范围
E. 不需要载明原许可的旅游主管部门的投诉电话
51. 违反《旅游法》规定，____，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下罚款，予以公告。
A. 未取得导游证从事导游活动的
B. 未取得领队证从事领队活动的
C. 未佩戴导游证、领队证的
D. 伪造导游证、领队证的
E. 未接受旅行社委派
52. 《旅游法》的立法宗旨_____。
A. 保障旅游者和旅游经营者的合法权益
B. 规范旅游市场秩序
C. 保护和合理利用旅游资源
D. 促进旅游业的持续健康发展
E. 提供良好的旅游环境
53. 《旅游法》规定旅游者的要求履约权，包括_____。
A. 有权要求旅游经营者按照约定提供旅游产品和服务
B. 有权要求必须按照书面约定，口头无效
C. 有权要求旅游经营者根据诚信原则，严格按照合同约定的旅游行程单的安排全面履行合同义务
D. 有权要求旅游经营者不得任意解除合同
E. 有权要求旅游经营者保密旅游者的个人信息
54. 经济权的内容包括_____。
A. 财产权
B. 劳动权
C. 休息权

- D. 退休人员的生活保障权 E. 物质帮助权
55. 旅游经营者的义务包括_____。
- A. 履行旅游合同 B. 提供合格产品 C. 不得进行商业贿赂
- D. 保护旅游者个人信息 E. 承担连带责任
56. 关于赔偿损失,表述正确是_____。
- A. 损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失
- B. 不得超过违反合同一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违反合同可能造成的损失
- C. 当事人一方违约后,对方应当采取适当措施防止损失的扩大
- D. 没有采取适当措施致使损失扩大的,不得就扩大的损失要求赔偿
- E. 当事人因防止损失扩大而支出的合理费用由违约方承担
57. 旅游者有下列_____情形,旅行社可以解除合同。
- A. 患有传染病等疾病,可能危害其他旅游者健康和安全的
- B. 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的
- C. 从事违法或者违反社会公德的活动的
- D. 从事严重影响其他旅游者权益的活动,且不听劝阻、不能制止的
- E. 法律规定的其他情形
58. 根据《旅行社条例》,导游人员有下列情形的,由旅游行政管理部门处1万元以上5万元以下的罚款。
- A. 欺骗、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目的
- B. 拒不履行合同约定义务的
- C. 发生危及旅游者人身安全的情形,没有采取必要的处置措施并及时报告的
- D. 旅行社接待入境旅游的游客非法滞留境内,旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的
- E. 旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外,旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的
59. 《导游人员管理条例》规定,不得颁发导游证的情形有_____。
- A. 限制民事行为能力的 B. 患有传染性疾病的
- C. 因过失犯罪受过刑事处罚的 D. 被吊销导游证的
- E. 受过刑事处罚的
60. 导游人员在旅游活动中享有调整或变更接待计划权,但必须_____。
- A. 在引导旅游者旅行、游览过程中 B. 遇到可能危及旅游者人身安全的紧急情形时
- C. 征得多数旅游者的同意 D. 立即报告旅行社
- E. 征得全部旅游者的同意
61. 依据《旅行社投保旅行社责任保险规定》,下列属于旅行社责任的是_____。
- A. 因旅游者个人过失导致的人身或财产损失
- B. 因旅行社违约造成旅游者人身伤害
- C. 因旅行社违约造成旅游者财产损失
- D. 因不可抗力造成旅游者人身伤害
- E. 因第三人造成旅游者人身伤害
62. _____属于超范围经营。
- A. 按照旅行社业务经营范围经营旅游业务
- B. 分社超出设立分社的旅行社的经营范围经营旅游业务

- C. 旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的旅行社业务经营活动
D. 外商旅行社经营中国内地居民出境、边境旅游业务
E. 在国务院旅游主管部门公布的中国公民出境、边境旅游目的地之内的国家和地区旅游
63. 旅行社向不合格的供应商订购产品和服务的, 正确的处罚是_____。
A. 责令改正, 没收违法所得
B. 5000 元以上 5 万元以下的罚款
C. 并处违法所得 2 倍以上 5 倍以下的罚款
D. 情节严重的, 责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证
E. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处 1000 元以上 2 万元以下罚款
64. 组团社有_____情形, 旅游主管部门可以暂停其经营出国旅游业务。
A. 入境旅游业绩下降的
B. 因自身原因, 在 2 年内未能正常开展出国旅游业务的
C. 因出国旅游服务质量问题被投诉并经查实的
D. 有逃汇、非法套汇的
E. 以旅游名义弄虚作假, 骗取护照、签证等出入境证件或者送他人出境的
65. 导游证遗失, 自证件遗失作废声明登载之日起 1 个月后, 持_____到原发证机关补办导游证。
A. 派出所出具的丢失证明 B. 登报启事
C. 导游人员资格证书 D. 身份证 E. 所在单位开具的证件丢失证明
66. 旅游法规定, 导游人员向旅游者索要小费的, 下列处罚正确的是_____。
A. 责令退还 B. 处 1000 元以上 1 万以下的罚款
C. 处 1000 元以上 3 万元以上的罚款
D. 情节严重的, 暂扣或吊销导游证 E. 对委派该导游的旅行社予以警告
67. 导游、领队引导文明旅游规范的主要内容包括_____。
A. 法律法规的提示和说明 B. 风俗禁忌的提醒
C. 绿色环保的说明 D. 礼仪规范的提醒 E. 诚信善意的引导
68. 发生重大、特大安全事故, 应该向_____报告。
A. 所属旅行社 B. 当地旅游主管部门
C. 当地人民政府 D. 国家旅游主管部门 E. 国务院
69. 旅行社责任保险的赔偿, 保险公司的责任与作为包括_____。
A. 及时告知 B. 直接赔偿
C. 履行赔偿义务 D. 先行支付 E. 代位请求赔偿权
70. 受理旅游投诉案件的实质要件包括_____。
A. 投诉人与被投诉事项有直接利害关系 B. 有明确的被投诉人
C. 有具体的投诉请求 D. 有投诉事实 E. 有投诉理由

答案附后

2016《政策与法律法规》模拟题一、二单项选择题答案									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	A	D	D	C	C	B	C	A	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	D	A	B	C	C	B	B	A	D
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	A	A	C	A	D	A	B	C	A
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
D	D	B	D	D	B	A	C	D	C
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
A	A	A	C	C	B	C	A	C	D
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
B	B	C	A	D	B	D	A	B	B
2016《政策与法律法规》模拟题一、二多项选择题答案									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ABCDE	ABC	ABC	ABC	ABCD	ABCE	ABCDE	BCDE	AB	ABCD
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ACD	BCD	BCD	AB	ABD	BCDE	ABCDE	AC	ABC	ADE
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
AB	ACD	ADE	ABCDE	ABCDE	ABDE	ABCD	BC	ABD	ABCDE
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
AC	ABCDE	ABC	ACDE	BCDE	ABCD	ABC	ABCD	ABC	ABCD
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
BC	ABC	AC	ABCDE	ABCD	ABCDE	ABCD	ACE	BDE	BCD
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
AB	ABCD	ACD	ABCDE	ABCDE	ABCDE	ABCDE	AB	ABDE	ABCD
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
BC	BCD	ABD	ACDE	BCDE	ABD	ABCDE	ABCD	ABCDE	ABCDE